360°-Blick: Bergkristall – Natur und Spa

Zeit & Raum

Seite 36
Sound:
Wolfgang Falkner nennt Strategien für Spas

Seite 40
Innovationen:
Martina Schumann gibt Tipps für die Umsetzung

Seite 46
Kosmetik:
Margot Esser setzt auf kraftvolle Pflanzen
Bergkristall – Natur und Spa, Oberstaufen

Zeit & Raum

Hotelkonzept mit Nähe zur Natur

Quelle für Kraft und Energie


Bergkrössl – Natur und Spa
Wills 8, 87734 Oberstaufen
Tel. +49 (0)8361 91 13,
www.bergkrössl.de
Eröffnet: 1977 (als Bergkrössl)
Eigentümer: Hans-Jürg und Sabine Ligg
Kategorie: 3 Sterne Superior
Zimmerzahl: 53
Zimmerpreise: ab 114 Euro
Mitarbeiter gesamt: 53
Spa-Leitung: Stephanie Schneider
Badungszeiten: 11:00 – 21:00


Bergkrössl – Natur und Spa
Wills 8, 87734 Oberstaufen
Tel. +49 (0)8361 91 13,
www.bergkrössl.de

Ein breites kulinarisches Angebot trägt zur Erholung und Erfrischung für das Wohlbefinden bei.

Begegnungsgenehmigung: Die Erholung geschieht nicht nur durch die Ernährung, sondern auch durch die Bewegung. Der Wellnesshotel bietet Ihnen eine Vielzahl an Wellnessaktivitäten, inklusive einem eigenen Wellnessbereich.

Steckbrief
Bergkrössl – Natur und Spa
Wills 8, 87734 Oberstaufen
Tel. +49 (0)8361 91 13,
www.bergkrössl.de

Eröffnet: 1977 (als Bergkrössl)
Eigentümer: Hans-Jürg und Sabine Ligg
Kategorie: 3 Sterne Superior
Zimmerzahl: 53
Zimmerpreise: ab 114 Euro
Mitarbeiter gesamt: 53
Spa-Leitung: Stephanie Schneider
Badungszeiten: 11:00 – 21:00


Bergkrössl – Natur und Spa
Wills 8, 87734 Oberstaufen
Tel. +49 (0)8361 91 13,
www.bergkrössl.de

Ein breites kulinarisches Angebot trägt zur Erholung und Erfrischung für das Wohlbefinden bei.

Begegnungsgenehmigung: Die Erholung geschieht nicht nur durch die Ernährung, sondern auch durch die Bewegung. Der Wellnesshotel bietet Ihnen eine Vielzahl an Wellnessaktivitäten, inklusive einem eigenen Wellnessbereich.

Steckbrief
Bergkrössl – Natur und Spa
Wills 8, 87734 Oberstaufen
Tel. +49 (0)8361 91 13,
www.bergkrössl.de

Eröffnet: 1977 (als Bergkrössl)
Eigentümer: Hans-Jürg und Sabine Ligg
Kategorie: 3 Sterne Superior
Zimmerzahl: 53
Zimmerpreise: ab 114 Euro
Mitarbeiter gesamt: 53
Spa-Leitung: Stephanie Schneider
Badungszeiten: 11:00 – 21:00
Weiterentwicklung durch Zuhören und Kreativität

„Die Nase im Wind, das Ohr am Gast“


Die Kunst, ein Wellnesshotel erfolgreich zu führen, besitzt für Hans-Jörg Lingg darin, das Konzept und das Angebot ständig weiterzuentwickeln, aber nicht jeden Trend nachzustreben. „Als Hotelier dürfen einen die frischen Ideen niemals auslaufen. Selbst wenn man sein Hotel in zehn Jahren ausspielen“, sagt er. „Denn die Ideen aber auch den gewünschten Erfolg bringen, müssen sie zum Hause passen.“


Sonderwünsche der Gäste, z. B. ein zweites Kissen, werden auf Gäste-Memo-Zettel vermerkt und beim nächsten Aufenthalt berücksichtigt.

Der Trakt mit den Paradies-Suiten wurde 2008 angelegt und erhöhte die Kapazität des Bergkristalls auf 83 Zimmer.

Der Trakt mit den Paradies-Suiten wurde 2008 angelegt und erhöhte die Kapazität des Bergkristalls auf 83 Zimmer.
Onlinemarketing steht an erster Stelle


Mit der Oberstaaten Tourismus Marketing GmbH pflegt das Bergkrystal eine enge Zusammenarbeit. „Wir haben das Gefühl, dass die meisten Marketingorganisationen auf ungewohnten Maßnahmen äußerst offen gegenüber stehen“, lobt Sabine Lingg die Zusammenarbeit. „So war Oberstaaten bei einigen der ersten Orte in Deutschland, der bei Google Streetview freigeschaltet wurde.“


Das Bergkrystal ist Mitglied bei „Premium Selection“

Um mit den Gästen das ganze Jahr über in Kontakt zu bleiben, hat das Bergkrystal seit rund zwölf Monaten einen eigenen Facebook-Account. Mindestens zwei Mal pro Woche postet Sabine Lingg Aktuelles aus dem Hotel. Am häufigsten wird derzeit ein Mitarbeitervideo gedreht, in dem die Angestellten erklären, was das Besondere an der Arbeit im Bergkrystal ist. Der karteigene Blog dient ebenfalls der Kontaktpflege, „Hier kommen alle Themen zur Sprache, die den Gast interessieren“, erklärt Sabine Lingg. „Unser Blog soll den Leuten Lust auf das Algarve machen, sodass sie ihren nächsten Aufenthalt im Bergkrystal kaum noch erwarten können.“