



SPA ETIKETTE

ZEIT FÜR RUHE, ZEIT FÜR STILLE

Unser Kristall SPA ist ein Ort der Ruhe und Erholung. Deshalb bitten wir Sie, Ihr Mobiltelefon lautlos zu stellen und auf Telefonate zu verzichten.

BEHANDLUNGEN

Gönnen Sie sich Zeit vor der Behandlung. Genießen Sie unsere Pools und die Saunalandschaft „NAGELFLUH“, um Körper, Geist und Seele vor den Behandlungen aufzuwärmen. Bitte kommen Sie mindestens 5 Minuten vor Beginn der Behandlung in Ihrem Bademantel, mit Unterwäsche oder Badebekleidung darunter zur Spa-Rezeption. Sollten Sie eine Behandlung nicht wahrnehmen können, geben Sie uns bitte 24 Stunden vorher Bescheid. Wir bitten um Verständnis, dass Stornierungen am selben Tag verrechnet werden müssen. Bei Verspätungen bitten wir Sie, aus Respekt für die nachfolgenden Gäste um Verständnis, dass Ihre Behandlung entsprechend verkürzt wird.

SPA-TERMINE

Termine für unseren Kristall SPA vereinbaren Sie persönlich an der Spa-Rezeption, telefonisch unter +49 8386 911-155 oder per E-Mail an kristallspa@bergkristall.de.

BEKLEIDUNG UND HANDTÜCHER

Bademantel, Badetuch und Badeslipper befinden sich für Sie als unsere Hausgäste in Ihrem Hotelzimmer. Bitte kommen Sie zur Behandlung im Bademantel. Wir werden Sie während der Massage mit unseren Eindecktechniken immer gut abdecken, damit Ihre Intimsphäre gewahrt ist und Sie sich wohlfühlen. Gerne erhalten Sie bei uns auch einen Einmalclip.

DUSCHE

Bitte beachten Sie das Duschgebot vor jeder Anwendung und vor jedem Bad im Innen- oder Außenpool sowie vor Benutzung der Saunen. Eine warme Dusche kurz vor den Massageanwendungen entspannt, entfernt kleine Hautschüppchen und bereitet die Haut ideal auf unsere Massagelotionen und -öle vor. Wir verwenden ausschließlich hochwertige Produkte für unsere Massageanwendungen, die höchst pflegend und entspannend auf Ihre Haut wirken.



PERSÖNLICHES BERATUNGSGESPRÄCH

Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen. Deshalb nehmen wir uns vor jeder Behandlung Zeit für ein persönliches Gespräch. Dabei möchten wir mehr über Ihre Ziele und Wünsche erfahren. Lassen Sie uns bitte auch während der Behandlung wissen, wenn es etwas gibt, was wir besser machen können oder ändern sollen.

Bitte informieren Sie uns bereits im Vorfeld über etwaige gesundheitliche Probleme und Allergien. Dass wir diskret mit diesen Informationen umgehen, ist für all unsere Mitarbeiter eine Selbstverständlichkeit.

SPA-SHOP

In unserem SPA-Shop führen wir Produkte für Wellness und Beauty sowie Lebensgesundmittel®. Wir beraten Sie gerne. Ihr Wunschprodukt können wir Ihnen jederzeit nach Hause schicken.

SPA BISTRO

Bademantelbistro im Kristall Spa

Auswahl an Bio-Tee, Kaffee, Edelsteinwasser aus der hauseigenen Quelle, gesunde und vitaminreiche Köstlichkeiten wie Nüsse und saisonales Obst. Von 12.00 Uhr bis 16.30 Uhr eine Tagessuppe mit frischem Brot und hausgemachtem Aufstrich, süße und herzhafte Kleinigkeiten. Im Sommer genießen Sie hier Ihre Speisen gern auch auf unserer direkt zugänglichen Sonnenterrasse.

BEZAHLUNG

Bei Hotelgästen werden die Anwendungen auf die Hotelzimmerrechnung gebucht.

GLAS IM SCHWIMMBAD

Im Schwimmbadbereich benutzen Sie bitte ausschließlich Plastikbecker, kein Porzellan und kein Glas.

LIEGEN RESERVIEREN

Gerne bieten wir jedem einzelnen Gast Zeit und Raum, um in unserem Kristall Spa zu entspannen. Deshalb bitten wir Sie, die Liegen NICHT zu reservieren. Somit ermöglichen Sie jedem anderen auch einen entspannten Aufenthalt.

SAUNA MIT KINDERN

Die Saunalandschaft NAGELFLUH darf von Kindern unter 16 Jahren bis 15.00 Uhr benutzt werden.

Danach steht dieser Bereich nur noch unseren erwachsenen Gästen zur Verfügung.

Wir danken allen Eltern für Ihr Verständnis.