



WELLNESS

# KRISTALL SPA ETIKETTE

## ANWENDUNGEN

Nimm Dir Zeit vor Deiner Anwendung! Genieße unsere Pools und die Saunalandschaft „NAGELFLUH“, um Körper, Geist und Seele vor den Behandlungen aufzuwärmen. Bitte komme mindestens zehn Minuten vor Beginn der Anwendung in Deinem Bademantel, mit Unterwäsche oder Badebekleidung zur SPA-Rezeption.

Solltest Du zur Anwendung verhindert sein, gib uns bitte bis 24 Stunden davor Bescheid. Wir bitten um Verständnis, dass wir Stornierungen, welche weniger als 24 Stunden vor Deiner Anwendung eingehen, zu 100 % verrechnen. Bei Verspätungen Deinerseits bitten wir Dich aus Respekt für die nachfolgenden Gäste um Verständnis, dass Deine Behandlung entsprechend verkürzt wird.

Alle unsere Anwendungen verstehen sich inklusive Begrüßung, einem kurzen Vorgespräch zum Behandlungsziel und einer Nachruhezeit, um Dir einen entspannten Aufenthalt zu ermöglichen.

## PERSÖNLICHES BERATUNGSGESPRÄCH

Dein Wohlbefinden liegt uns sehr am Herzen. Deshalb nehmen wir uns vor jeder Behandlung Zeit für ein persönliches Gespräch.

Dabei möchten wir mehr über Deine Ziele und Wünsche erfahren. Lass uns bitte auch während der Anwendung wissen, wenn Du Dich unwohl fühlen solltest, dann können wir direkt darauf eingehen. Bitte informiere uns bereits im Vorfeld über etwaige gesundheitliche Themen und Allergien. Das wir diskret mit diesen Informationen umgehen, ist für alle unsere Mitarbeiter eine Selbstverständlichkeit.

## BEKLEIDUNG UND HANDTÜCHER

Bademäntel, Handtücher und Badeschuhe befinden sich für unsere Hausgäste im Hotelzimmer. Bitte komme zur Behandlung im Bademantel, außer Deine Anwendung findet in bequemer Kleidung statt. Während der Massage bleibt Deine Intimsphäre durch unsere spezielle Eindecktechnik immer gewährt, so dass Du Dich wohlfühlst. Gerne erhältst Du bei uns auch einen Einmalslip...

## DUSCHE

Bitte beachte das Duschgebot vor jeder Anwendung und vor jedem Bad im Innen- oder Außenpool sowie vor der Benutzung der Saunen. Eine warme Dusche kurz vor der Behandlung entspannt und bereitet die Haut ideal auf unsere hochwertigen Produkte und Öle vor. Sie wirken pflegend und entspannend auf der Haut.

## SPA LOUNGE

Unsere SPA Lounge bietet ganztägig Auswahl an Tees, Kaffee, eisgekühlte Getränke aus der Fridge Bar und gesunde Naschereien.

## SAUNA FÜR KINDER / JUGENDLICHE

Die Saunalandschaft NAGELFLUH ist für Jugendliche erst ab 16 Jahren zugänglich. Wir danken allen Eltern für ihr Verständnis.

## STILLE UND RUHE

Unser Kristall SPA ist ein Ort der Ruhe und der Erholung. Deshalb bitten wir Dich, aus Rücksicht auf Dich selbst und andere Gäste, das Mobiltelefon lautlos zu stellen oder während deines SPA-Aufenthaltes auszuschalten und auf Telefonate zu verzichten. Bitte unterhalte Dich in allen Bereichen aus Rücksicht auf andere Gäste leise und zurückhaltend. Danke!

## LIEGEWIESE

Bitte reserviere keine Liegen im Wellnessbereich oder auf der Liegewiese mit Handtüchern oder persönlichen Gegenständen. Gerne öffnen wir dir die Sonnenschirme. Bitte wende dich dazu an unsere SPA Concierge.

## WERTSACHEN

Wir empfehlen Dir, Deine Wertsachen im Hotelzimmersafe einzuschließen.